

**UMOWA NA USŁUGI DOSTĘPU
SIECI INTERNET I
TELEFONII STACJONARNEJ *)**

Zawarta w dn..... roku

Pomiędzy:

1. **GRS net sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 270 lok. 426 wpisaną do rejestru KRS pod nr. 0000478534, REGON 101668441, NIP 725-207-07-07 – reprezentowaną przez Prezesa Zarządu Grzegorza Łęgockiego - zwaną dalej **Dostawcą**

a

2.

zam. w kod przy ul.

REGON/PESEL *) NIP legitymujący(a) się

serianr zwany(a) dalej **Abonentem**

Przedmiot i cel umowy

§1

I. Przedmiotem zawarcia umowy jest wykonanie przyłącza abonenckiego w miejscu wskazanym przez Abonenta. Koszt budowy przyłącza nie obciąża Abonenta z zastrzeżeniem §8 niniejszej umowy. Operator wykona przyłącze abonenckie bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty podpisania Umowy.

II. Celem zawarcia umowy świadczenie usług dostępu do:

1. Sieci INTERNET),
 2. Sieci cyfrowej telefonii stacjonarnej),
- przez Dostawcę na rzecz Abonenta.

Przyłącze abonenckie dla potrzeb świadczenia usług będzie zainstalowane przez Dostawcę odpowiednio:

1.

2.

Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi odpowiednio w dniu.

1.

2.

§2

1. Szybkość połączenia z siecią INTERNET z limitem przesyłu danych będzie wynosiła dla Abonenta zgodnie z planem abonamentowym AA_2014, BB_2014, CC_2014 **). Z uwagi na charakter sieci „Internet”, szybkość łącza nie jest gwarantowana przez Dostawcę. Zwiększenie prędkości w ramach wybranego planu abonamentowego nie powoduje zmiany niniejszej umowy. Prędkość zgodnie z wybranym przez Abonenta planem będzie łącznie wynosiła do Mbit/s.

Adres IP przyznany abonentowi

maska

brama

serwery DNS **195.66.144.2 195.66.144.4**

2. Numery telefonów stacjonarnych przydzielonych przez Dostawcę Abonentowi:

a) 42 242

c)

b) 42 242.....

d)

3. Usługi dodatkowe

4. Dane dotyczące minimalnego poziomu jakości usług głosowych zostały określone w § 2 pkt. 9 Regulaminu stanowiącego integralną część umowy.

§3

1. Wszystkie urządzenia sieciowe i sprzęt użyty do wykonania przyłączy abonenckich wymienionych w §1 pozostają własnością Dostawcy.

2. Zabronione jest udostępnianie przyłącza abonenckiego poprzez jego rozgałęzianie do innych podmiotów nie będących stronami umowy.
3. Wszelkie informacje dotyczące Instalacji oraz korzystania z Urządzeń Abonenckich zostały zawarte w Regulaminie świadczenia Usług Operatora, który stanowi integralną część Umowy.
4. Jeżeli urządzenie końcowe zostało wydane do użytkowania Abonentowi na okres trwania umowy, Abonent jest zobowiązany niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania umowy do zwrotu urządzenia końcowego na swój koszt.
5. Poprzez zwrot urządzenia abonenckiego, o którym mowa w powyższym punkcie rozumie się zwrot przez Abonenta urządzenia w siedzibie Operatora lub odesłanie urządzenia przez Abonenta na adres korespondencyjny siedziby Operatora.
6. W przypadku braku lub braku możliwości zwrotu urządzenia abonenckiego stosuje się §11 pkt. 14 Regulaminu.

Ceny, Faktury, Płatności, Ulgi

§4

I. Za usługi wymienione w §2 strony ustalają:

- 1) wpłatę jednorazową (aktywacyjną/installacyjną) w wysokości **zł netto** (słownie: **złoty**) plus obowiązująca stawka podatku VAT.
- 2) miesięczną zryczałtowaną opłatę za dostęp do sieci INTERNET w wysokości **zł netto** (słownie: **złoty**) plus obowiązująca stawka podatku VAT.
- 3) miesięczną zryczałtowaną opłatę abonamentową za dostęp do stacjonarnej telefonii w wysokości **zł netto** (słownie: **złoty**) plus obowiązująca stawka podatku VAT.
- 4) opłatę za wykonane połączenia telefoniczne zgodnie z cennikiem usług, plus obowiązująca stawka podatku VAT.
- 5) Strony ustalają, że faktura VAT za usługę - zgodnie z wybranym przez Abonenta planem abonamentowym ujętym w cenniku, który stanowi integralną część umowy - będzie wystawiana co okres z góry, nie rzadziej niż raz w roku, *)
Strony ustalają również, że wybrany okres wystawiania faktury VAT jest okresem rozrachunkowym.
- 6) Koszt podstawowy jednorazowej opłaty instalacyjnej/ aktywacyjnej wynosi **zł netto** (słownie: **zł netto**) plus obowiązująca stawka podatku VAT;
- 7) Koszt podstawowy zryczałtowanej opłaty miesięcznej za dostęp do sieci Internet wynosi **zł netto** (słownie: **zł netto**) plus obowiązująca stawka podatku VAT;
- 8) Koszt podstawowy zryczałtowanej opłaty abonamentowej miesięcznej za dostęp do stacjonarnej

telefonii wynosizł netto (słownie:zł netto) plus obowiązująca stawka podatku VAT;

9) Wartość przyznanej Abonentowi ulgi związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych:

a) z tytułu jednorazowej opłaty wynosinetto zł plus obowiązująca stawka podatku VAT;

b) z tytułu miesięcznej opłaty abonamentowej wynosi netto zł plus obowiązująca stawka podatku VAT;

c) Wartość łączna ulgi przyznanej Abonentowi w okresie czasu, na jaki została zawarta umowa wynosi: netto plus obowiązująca stawka podatku VAT.

II. Kwoty wymienione w pkt. I płatne są przelewem na rachunek bankowy Dostawcy lub bezpośrednio w kasie spółki, mieszczącej się w siedzibie Operatora, za wystawioną fakturę VAT zgodnie z datą płatności na niej umieszczoną. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków na konto Operatora.

III. W przypadku opóźnień w zapłacie należności za fakturę VAT Dostawca:

- naliczał będzie odsetki karne za każdy dzień opóźnienia. Odsetki karne naliczane będą w wartości czterokrotnej wysokości stopy kredytu lombardowego – ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej lub innego uprawnionego podmiotu. Zmiana stóp kredytu lombardowego nie powoduje zmiany niniejszej umowy.

- wyśle monit jeżeli czas opóźnienia w płatności przekroczy 14 dni. Kosztem wysłania monitu w wysokości 15,00 zł + VAT zostanie obciążony Abonent,

W szczególności nie uregulowanie dwóch kolejnych opłat wynikających z §4 może być potraktowane przez Dostawcę jako zerwanie niniejszej umowy przez Abonenta ze skutkami opisanymi w §8 pkt. 4.

IV. Wszelkie wpłaty dokonywane przez Abonenta lub na rzecz Abonenta, bez względu na tytuł przelewu bądź wpłaty, będą rozliczane w następującej kolejności – na poczet :

1. Kosztów dodatkowych,
2. Odsetek karnych,
3. Należności przeterminowanych,
4. Należności bieżących.

V. Abonent zawierający umowę z Dostawcą upoważnia go do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do przyjmowania dokumentów.

VI. Dostawca ma prawo obciążyć Abonenta opłatą w wysokości **10,00 zł netto (plus VAT)** za wydanie duplikatu faktury VAT na żądanie Abonenta.

VII. Regulamin świadczenia usług wraz z załącznikiem oraz cennik są bezpłatnie dostarczane Abonentowi wraz z umową i stanowią integralną część Umowy.

VIII. Operator na swojej stronie internetowej publikuje aktualny Regulamin wraz z załącznikiem oraz Cennik, przy czym każda proponowana przez Operatora zmiana w Regulaminie lub Cenniku wymaga podania do publicznej wiadomości treści proponowanych zmian, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe informacje, dotyczące wprowadzania zmian zostały zawarte w Regulaminie.

IX. Operator na życzenie Abonenta udostępnia bezpłatnie Regulamin lub Cennik w formie papierowej bądź elektronicznej.

X. Oferta na świadczone usługi przez Operatora, w szczególności dotycząca cen, pakietów cenowych, planów abonamentowych, koszty usług serwisowych (aktualne cenniki), dostępne są również w siedzibie Dostawcy i bezpłatnie udostępniane Abonentowi. Powyższe informacje Abonent może również uzyskać telefonicznie lub bezpłatnie za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej.

XI. Abonent ma prawo złożyć Dostawcy pisemną dyspozycję z prośbą o zawieszenie łączności w sieci internet. Jednorazowy okres zawieszenia nie może trwać dłużej niż 3 miesiące. Okres zawieszenia usług nie wlicza się w czas trwania umowy.

XII. Dostawca obciąży Abonenta opłatą dodatkową z tytułu zawieszenia łączności w sieci internet w kwocie 24,39 zł netto (plus VAT). Za okres zawieszenia łączności w sieci internet Dostawca nie nalicza Abonentowi opłat, o których mowa w §4 pkt. I.

XIV. Abonent może składać zamówienia na pakiety taryfowe lub złożyć zamówienie na dodatkowe opcje usługi zgodnie z aktualną ofertą, cennikiem i regulaminem świadczenia usług Dostawy, powiadamiając o swoim żądaniu Operatora wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksem, listownie lub składając w siedzibie Operatora osobiście stosowne pisemne żądanie.

3. Usterki, tryb reklamacji

§5.

- 1) Abonentowi przysługuje prawo wystąpienia do Dostawcy z żądaniem usunięcia usterki (reklamacja usługi). W przypadku powstania usterki z winy Abonenta za jej usunięcie pobrana zostanie dodatkowa opłata w wysokości **50,00 zł netto (plus VAT)** oraz koszty materiałów i urządzeń użytych do usunięcia usterki.

- 2) Zgłoszenie reklamacji usługi wymaga formy pisemnej, w tym dopuszcza się doręczenie pisma poprzez fax. Operator w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji zawiadamia Abonenta o przyjęciu reklamacji.
- 3) O formie załatwienia zgłoszonej przez Abonenta reklamacji Dostawca powiadomi go na piśmie w terminie 30 dni od daty jej skutecznego doręczenia.
- 4) Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje dla Abonenta obowiązku zapłaty wymagalnych faktur VAT wystawionych przez Dostawcę.
- 5) Uznanie reklamacji złożonej przez Abonenta nakłada na Dostawcę konieczność zastosowania upustu od abonamentu za reklamowaną usługę w wysokości określonej w pkt.7 lub wypłaty tego upustu (odszkodowania) w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji Abonenta przez Operatora. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego i wypłaty odszkodowań określa Regulamin.
- 6) Abonent ma prawo skorzystania z możliwości rozwiązania sporu dotyczącego reklamacji w drodze mediacji lub poddania go pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
- 7) Usterki powstałe z winy Dostawcy zostaną usunięte niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 48 godzin od chwili ich zgłoszenia w ramach niniejszej umowy. W przypadku, gdy czas trwania awarii będzie dłuższy niż 48 godzin miesięczna opłata abonamentowa, za każdy dzień trwania awarii, zostanie pomniejszona zgodnie z poniższym wzorem:

Opłata miesięczna pomniejszona = Opłata miesięczna x (30 – ilość dni awarii) / 30

Odpowiedzialność Dostawcy

§6.

1. Czas reakcji na zgłoszoną awarię, o którym mowa w §5 dotyczy jedynie usterek występujących w:
 - w zasobach sieciowych należących do Dostawcy,
 - w serwerach sieciowych znajdujących się w zasobach Dostawcy,
 - sprzęcie będącym własnością Dostawcy.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za czas usuwania usterek w przypadku, gdy awaria:
 - nastąpiła w zasobach należących do innych dostawców,
 - jest spowodowana przerwą w dostawie energii elektrycznej
 - jest spowodowana przez kataklizmy i wypadki np. pożar, powódź, huragan, katastrofa lądowa, katastrofa budowlana, itp.
3. W przypadku, gdy łącze internetowe wykorzystywane jest w celach zarobkowych, a jednocześnie nie jest łączem konsumenckim, maksymalna odpowiedzialność Dostawcy jest ograniczona do kwoty wynikającej z §5 pkt.7.

- **§7.**

Za usługi nie związane z obsługą i administracją sieci komputerowej oraz za interwencje serwisowe powstałe z winy abonenta poprzez niewłaściwe użytkowanie sieci prowadzące do jej uszkodzenia bądź awarii pobierane będą opłaty zgodnie z cennikiem Operatora, stanowiącym integralną część Umowy.

Do usterek, których usunięcie objęte będzie dodatkowymi opłatami zaliczamy:

- 1) Mechaniczne uszkodzenie gniazda abonentkiego, adaptera sieciowego oraz okablowania znajdującego się w lokalu abonenta.
- 2) Awaria sprzętu komputerowego należącego do abonenta z wyłączeniem urządzeń należących do Dostawcy.
- 3) Logiczne uszkodzenie systemu operacyjnego w komputerze Abonenta spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, instalacją nie licencjonowanego oprogramowania lub w wyniku działania wirusów komputerowych
- 4) Przerwy w dostawie usług powstałe w wyniku niewłaściwej konfiguracji dokonanej w systemie operacyjnym przez Abonenta.

Okres trwania umowy, postanowienia dodatkowe

§8

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony / oznaczony *)
2. Zgodnym zamiarem Stron umowy jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie postanowień umowy trwało co najmniej przez okres pełnych miesięcy, licząc od dnia uruchomienia poszczególnych usług. Po upływie tego okresu umowa ulega przedłużeniu na czas
3. nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania umowy.

4. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy, po upływie oznaczonego czasu jej trwania, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia przed końcem okresu rozrachunkowego ustalonego w §4 pkt I. 5). Wypowiedzenie umowy jest skuteczne na koniec okresu rozrachunkowego ustalonego w §4 pkt I. 5).
5. Umowa zawarta na czas oznaczony po upływie oznaczonego czasu, jeżeli nie zostanie wypowiedziana, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, przechodzi w umowę na czas nieoznaczony
6. W przypadku umowy na czas oznaczony Abonent przyjmuje na siebie:
 - a) zobowiązanie niepieniężne do utrzymywania aktywnego przyłącza abonenckiego, o którym mowa w §1 pkt. I przez okres określony §8 pkt.1;
 - b) zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Dostawcę.
7. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w §8 ppkt. 5.a, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Dostawcy do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta, który zamówił wykonanie przyłącza abonenckiego poprzez niniejszą umowę wynosi 420,00 zł. Kara umowna będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w §8 pkt. 2 i celu zawarcia umowy, która przyznaje Abonentowi specjalne warunki wykonania przyłącza abonenckiego, o którym mowa w §1 pkt.I.
8. W przypadku, gdy zawarcie niniejszej umowy wiązało się z przyznaniem Abonentowi ulgi przez Operatora, Operator jest uprawniony żądać kary umownej z tytułu rozwiązania umowy przez Abonenta lub też przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, w wysokości nieprzekraczającej równowartości ulgi określonej w §4 pkt. 9 lit. c Umowy przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania przez Abonenta. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta będącego Konsumentem, jeżeli świadczenie usług telekomunikacyjnych nie zostało rozpoczęte, chyba że przedmiotem ulgi jest końcowe urządzenie telekomunikacyjne.
9. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę wymienionej w pkt. 6 kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnego przyłącza abonenckiego nastąpi w skutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu umowy przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania umowy przez Dostawcę w przypadkach, o których mowa w §4,
 - uszkodzenia lub zniszczenia z winy Abonenta przyłącza abonenckiego,
 - utraty przez Abonenta możliwości korzystania z przyłącza.
10. Operator może w każdym czasie rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie usług bez odszkodowania, gdy:
 - a) zaistniała siła wyższa lub inne wydarzenie nadzwyczajne niezależne od Operatora, które uniemożliwiają lub w inny istotny sposób utrudniają świadczenie usług.
 - b) podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub fałszywych danych lub posługiwania się podrobionymi i przerobionymi dokumentami.
 - c) udostępnienia usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora.
11. Operator może zmienić warunki Umowy, jednak w takim przypadku Operator składa Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub taki okres wynika z decyzji Prezesa UKE. Operator poinformuje Abonenta o możliwości wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian przez Abonenta. W przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia umowy, Operatorowi nie należy się zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmian jest związana ze zmianą obowiązujących przepisów prawa.
12. Wszelkie zmiany umowy (w tym wypowiedzenie) muszą mieć formę pisemną w postaci aneksu pod rygorem ich nie ważności.
13. Wszelkie sprawy dotyczące jakości usług, połączeń z numerami alarmowymi oraz gromadzonymi danymi o lokalizacji Telefonu Abonenta, o ile dane takie są gromadzone, wszelkich ograniczeń w dostępie bądź korzystaniu z usług i aplikacji, procedur stosowanych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci telekomunikacyjnej celem zapobiegania osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza wraz z informacją, w jaki sposób wpływa to na jakość świadczonych usług, uprawnień Operatora w zakresie możliwości podjęcia działań w przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług, informacji odnośnie zasad umieszczenia danych w spisie Abonentów, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, zasady i wysokość wypłaty odszkodowania oraz tryb składania i postępowanie reklamacyjnego zostały zawarte w Regulaminie świadczenia usług GRS sp. z o. o.
14. Sposoby przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą telekomunikacyjną, w szczególności o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych zostały zawarte w załączniku do Regulaminu świadczenia usług GRS sp. z o. o., stanowiącego

integralną część umowy oraz zamieszczone na stronie internetowej Operatora.

15. Wszelkie spory na tle stosowania niniejszej umowy rozstrzygał będzie właściwy dla siedziby Operatora Sąd Rejonowy w Łodzi, zaś w przypadku Konsumentów - Sąd Rejonowy właściwy dla miejsca zamieszkania Konsumenta.
16. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

.....
Za Dostawcę

.....
Za Abonenta